

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'ENTITÉ VARO SUISSE

Version no. 1 - 01.09.2023

Table des matières

1	Champ d'application	2
2	Origine des données et catégories de données.....	3
3	Finalités du traitement.....	5
4	Cookies/Outils.....	7
5	Plug-ins pour réseaux sociaux	8
6	Applications	9
7	Divulgence de Données personnelles à d'autres destinataires et à l'étranger	9
8	Durée du stockage.....	10
9	Vos droits	10
10	Sécurité des données	11
11	Modifications de la présente politique de confidentialité.....	11

1 Champ d'application

1.1 La présente politique de confidentialité fournit des informations sur la manière dont les sociétés appartenant à l'entité VARO Suisse traitent vos données personnelles (ci-après "**Vous**"), que Vous nous communiquez ou que nous recueillons auprès de Vous, et sur les finalités de ce traitement. Les sociétés suivantes appartiennent à l'**entité VARO Suisse** :

- **VARO Energy Marketing AG**, CHE-262.809.406, Baar ZG, Suisse ;
- **VARO Energy Tankstorage AG**, CHE-106.844.416, Baar ZG, Suisse ;
- **VARO Energy Direct Sales AG**, CHE-331.605.554, Baar ZG, Suisse ;
- **Varo Refining (Cressier) SA**, CHE-134.730.663, Cressier NE, Suisse;

Il ne fait pas partie du groupe, mais est considéré comme étroitement lié en ce qui concerne le traitement des données :

- **Pensionskasse VARO**, CHE-109.795.518, Baar ZG, Suisse.

Il est entendu par "**Données personnelles**" toutes les données et informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

1.2 Nous traitons les Données personnelles conformément aux exigences de la loi fédérale suisse sur la protection des données (ci-après la "**LPD**") et, dans la mesure où cela est applicable, de la loi fédérale suisse sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (ci-après la "**LPP**") et de l'ordonnance 2 sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (ci-après l'"**OPP 2**"). Lorsque nous le considérons approprié, nous pouvons Vous fournir des politiques de confidentialité supplémentaires.

1.3 Étant donné que l'entité VARO Suisse se compose de différentes sociétés, la société responsable du traitement de Vos Données personnelles peut varier. La société de l'entité VARO Suisse avec laquelle Vous correspondez ou faites des affaires, ou qui Vous a renvoyé à la présente politique de confidentialité dans le cadre d'une demande de renseignements, d'un contrat ou d'une autre correspondance, est responsable du traitement de Vos Données personnelles en vertu de la présente politique de confidentialité.

1.4 Selon le traitement des données, les sociétés de l'entité VARO Suisse peuvent être individuellement ou conjointement responsables du traitement des données ou assumer également le rôle de sous-traitant.

- 1.5 La personne à contacter pour toute question relative à la protection des données est l'entité VARO Suisse, quelle qu'elle soit, responsable du traitement de Vos Données personnelles dans chaque cas particulier :

VARO Energy Marketing AG

(CHE-262.809.406)

The Quadrolith

Neuhofstrasse 22

6340 Baar ZG

Suisse

Téléphone : +41 41 747 23 00 +41 41 747 23 00

Courrier électronique : privacy@varoenergy.com

Pour toute question relative à la protection des données chez VARO, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus.

2 Origine des données et catégories de données

- 2.1 Nous traitons principalement les Données personnelles que nous recevons ou collectons auprès de nos assurés (actifs et retraités), de nos prestataires de services, de nos banques et d'autres partenaires de la fondation dans le cadre de nos activités en tant que fondation, ainsi qu'auprès de nos clients (y compris leurs employés, actionnaires, directeurs, etc.), des visiteurs de notre site web, de nos prestataires de services, de nos banques et d'autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos activités commerciales. En outre, nous pouvons également traiter des Données personnelles que nous avons obtenues de sources accessibles au public (par exemple, des sites web ou des registres publics tels que le registre du commerce, etc.). Enfin, nous pouvons également avoir reçu Vos Données personnelles de la part de membres de Votre famille, de nos fondations partenaires, de nos partenaires commerciaux, d'agences et d'autorités officielles ou d'autres tiers.

2.2 Les données personnelles que nous traitons comprennent notamment, selon le cas, le **nom et les coordonnées** (par exemple, l'adresse, le sexe, la date de naissance, le numéro de téléphone et l'adresse électronique) ; des **informations d'identification et générales** (par exemple numéro de passeport, numéro d'identification, numéro AVS, langue, nationalité, confession religieuse, spécimen de signature, état civil, nombre d'enfants) ; des **données contractuelles** que nous recevons ou collectons dans le cadre de la préparation, de la conclusion et de l'exécution de contrats avec Vous (par exemple, biens et services réclamés ou demandés par Vous et données comportementales et transactionnelles connexes, données financières à des fins de paiement telles que les coordonnées bancaires) ; des **données relatives aux transactions** (par exemple, données relatives aux opérations de paiement, les détails de Votre ordre de paiement ainsi que les détails du bénéficiaire et l'objet du paiement) ; des **données relative à l'emploi** (par exemple, taux de travail, titre, relation de travail, salaire) ; **données relatives à la prévoyance** (par exemple, avoirs de prévoyance, retraits de capital, achats) ; des **données concernant des mesures de protection de l'adulte** (par exemple tutelles) ; des **informations nécessaires au traitement des cas de prévoyance** (par exemple, informations sur l'invalidité, la santé, la retraite, le décès, l'acquisition de biens immobiliers) ; des **informations pour le traitement d'hypothèques** (par exemple, déclarations d'impôts, données sur les salaires, données relatives à l'emploi) ; des **informations pour le traitement d'hypothèques** (par exemple, les données sur l'emploi, déclarations fiscales, données salariales, état civil) ; des **données de communication** (par exemple, le contenu des courriels, la correspondance écrite, les messages de chat, les publications sur les médias sociaux, les commentaires sur les sites web, les appels téléphoniques, les vidéoconférences, les preuves d'identité, les données marginales) ; des **données de documentation** ou données issues de Vos **contacts avec des tiers** (par exemple, procès-verbaux de consultations ou de conversations, les notes de dossier, les références) ; des **données de préférence** (par exemple, les données relatives à l'utilisation de notre site web) ; des **données publiques** qui peuvent être obtenues à Votre sujet (par exemple, données du registre foncier et du registre du commerce, données des médias et de la presse) ; des **données en rapport avec des procédures (potentielles) ou des enquêtes menées** par des autorités, des agences officielles, des tribunaux, des organisations ou d'autres organes ; des **données pour le respect des exigences légales**, par exemple en rapport avec les restrictions à l'exportation ; des **enregistrements d'images et de sons** (par exemple photographies, vidéos et enregistrements sonores, enregistrements de systèmes de vidéosurveillance et enregistrements de conférences téléphoniques et vidéo) ; et des **données techniques** (par exemple l'adresse IP et d'autres identifiants d'appareils, numéros d'identification attribués à Votre appareil par des cookies et des technologies similaires).

3 Finalités du traitement

3.1 Dans le cadre de notre fondation et de nos activités commerciales, nous traitons Vos Données personnelles principalement afin de fournir nos services dans le cadre de notre fondation et de nos activités commerciales. En particulier, nous traitons Vos Données personnelles aux fins suivantes :

- pour **communiquer avec** Vous, notamment pour Vous fournir des informations ou pour traiter Vos demandes. Si Vous nous contactez par e-mail/formulaire de contact, Vous nous autorisez à Vous répondre par le même canal de communication. Veuillez noter que les e-mails non cryptés sont transmis via l'Internet ouvert, et qu'il n'est donc pas exclu qu'ils puissent être vus, consultés et manipulés par des tiers. C'est pourquoi nous Vous demandons de ne pas nous envoyer d'informations confidentielles par courrier électronique. Nous excluons – dans la mesure où la loi le permet – toute responsabilité que Vous pourriez encourir notamment en raison d'une transmission défectueuse, d'une falsification de contenu ou d'une perturbation du réseau (interruptions, surcharge, interventions illégales, blocage) ;
- pour mettre **nos services** et notre **site web** à Votre disposition, pour Vous les fournir et pour les évaluer et les améliorer ;
- pour organiser des **événements** et fournir des rapports et d'autres publications sur les événements (par exemple sous la forme de textes, de photographies, de vidéos et d'enregistrements vocaux) ;
- pour l'offre, la conclusion, l'administration et l'exécution de nos **relations contractuelles** ;
- dans le cadre de la **comptabilité**, de l'**archivage des** données et de la gestion de nos archives ;
- pour **maintenir et gérer la fondation et/ou la relation d'affaires avec Vous** (y compris la délivrance du certificat de pension) ;
- pour le calcul et le paiement des primes, l'analyse et la planification de la prévoyance et des finances, la planification de l'héritage et de la succession ;
- pour Vous **informer** des dernières mises à jour ou pour Vous fournir d'autres informations sur nos services ;
- pour l'assurance qualité et la **formation de nos employés** ;
- en cas de **vente de créances**, par exemple si nous fournissons à l'acheteur des informations sur la raison et le montant de la créance et, le cas échéant, sur la solvabilité et le comportement du débiteur ;
- à des fins **statistiques** ;
- dans le cadre de **mesures de sécurité**, notamment pour des mesures de sécurité informatique et de sécurité des bâtiments (telles que les contrôles d'accès, listes de visiteurs, scanners de réseau et de courrier, enregistrements téléphoniques) et pour des raisons de contrôle des risques ;

Politique de confidentialité de l'entité VARO Suisse

- dans le cadre de **restructurations ou d'autres opérations d'entreprise** (par exemple, due diligence, vente d'entreprises, tenue de registres d'actions, etc. ;)
- pour **faire valoir des droits et se défendre dans le cadre** de litiges et de procédures officielles en Suisse et à l'étranger, y compris l'analyse de possibilité de litiges et d'autres questions juridiques, économiques ou autres ;
- pour nous conformer à nos **exigences et règles légales, réglementaires** (y compris l'autorégulation) et **internes** en Suisse et à l'étranger, y compris pour nous conformer aux ordonnances d'un tribunal ou d'une autorité.

3.2 Pour la fourniture de services de prévoyance

La Caisse de pension VARO peut traiter Vos Données personnelles dans le cadre de l'accomplissement de ses tâches dans le domaine de la prévoyance professionnelle, à toutes les fins nécessaires à la protection des assurés contre les conséquences économiques de la vieillesse, du décès et de l'invalidité, en particulier pour les activités suivantes :

- vérification, gestion et paiement des prestations de libre passage ;
- vérification et versement de retraits forfaitaires (par exemple, acquisition d'un bien immobilier, retraite, retraite partielle) ;
- préparation et envoi des relevés de pension et des relevés fiscaux de pension ;
- péréquation des pensions en cas de divorce ;
- achats ou remboursements volontaires ;
- rapport des comptes de pension gérés au bureau central du 2e pilier ;
- évaluations statistiques anonymes ;
- échange de données personnelles avec la Centrale de compensation (CdC) ;
- échange de données de retrait avec la Fondation institution supplétive LPP.

3.3 Contact par e-mail et par téléphone : Vous pouvez nous contacter par e-mail et par téléphone. Les données personnelles que Vous nous transmettez seront stockées et traitées par nos soins dans le but de traiter Votre demande.

3.4 Lors de la visite de notre site web : chaque fois qu'un utilisateur accède à notre site web, notre serveur recueille un ensemble d'informations sur l'utilisateur qui sont stockées dans les journaux du serveur. Les informations collectées comprennent, entre autres, l'adresse IP, la date et l'heure d'accès, la différence de fuseau horaire par rapport à GMT, le nom et l'URL du fichier téléchargé, le site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le navigateur utilisé et le système d'exploitation utilisé.

L'utilisation de ces informations générales n'implique pas l'identification d'une personne spécifique. La collecte de ces informations ou données est techniquement nécessaire pour Vous présenter nos sites web et en garantir la stabilité et la sécurité. Ces informations sont également collectées afin d'améliorer le site web et d'analyser son utilisation.

4 Cookies/Outils

4.1 Notre site web peut utiliser des "cookies" ou d'autres technologies/outils tels que des pixels, des balises ou des services externes (ci-après "**Cookies**" ou "**Outils**"). Les Cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans ou par le navigateur Internet sur le système informatique ou un appareil mobile de l'utilisateur. Les Cookies contiennent une chaîne caractéristique qui permet d'identifier sans ambiguïté le navigateur ou l'appareil mobile lors d'une nouvelle visite du site web ou de l'appli.

L'objectif de l'utilisation des Cookies est, d'une part, de permettre et de simplifier l'utilisation de notre site web pour les utilisateurs. Certaines fonctions du site web ne peuvent être proposées sans l'utilisation de Cookies (Cookies techniquement nécessaires). D'autre part, nous utilisons également des Cookies/Outils pour analyser le comportement des utilisateurs sur notre site web, notamment à des fins de mesure de l'audience et de marketing.

4.2 Cookies techniquement nécessaires

4.2.1 Les Cookies techniquement nécessaires sont indispensables au fonctionnement de notre site web. Ils ne peuvent donc pas être désactivés dans nos systèmes. Ces Cookies enregistrent généralement des actions importantes, telles que le nombre de demandes effectuées, la modification de Vos paramètres de confidentialité ou lorsque Vous remplissez des formulaires. Il est possible de bloquer ces Cookies dans Votre navigateur, cependant, certaines parties de notre site web risquent de ne plus fonctionner.

4.3 Cookies analytiques et marketing

4.3.1 Les Cookies analytiques nous permettent d'analyser le comportement des visiteurs et les sources de trafic dans le but de mesurer la performance de notre site web et d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Ils nous aident à déterminer la popularité de certaines pages et indiquent comment les visiteurs se déplacent sur notre site web. Les informations collectées sont agrégées et anonymes.

4.3.2 Les Cookies marketing nous permettent de Vous proposer des publicités pertinentes. Ces Cookies peuvent se souvenir que Vous avez visité notre site web et partager ces informations avec d'autres sociétés, y compris d'autres annonceurs.

Politique de confidentialité de l'entité VARO Suisse

- 4.3.3 Si nous utilisons des Cookies à des fins d'analyse et de marketing, nous obtenons Votre consentement pour le faire. Par conséquent, le traitement des données à des fins d'analyse et de marketing est fondé sur Votre consentement. Si Vous nous donnez Votre consentement, Vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Toutefois, cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de Votre consentement avant le retrait de celui-ci. Vous pouvez exprimer Votre retrait à tout moment en ajustant les paramètres des Cookies.
- 4.3.4 Vous pouvez Vous opposer à l'utilisation de Cookies, par exemple (i) en sélectionnant les paramètres appropriés dans Votre navigateur ou (ii) en utilisant un logiciel de blocage de cookies approprié (par exemple, ghostery, etc.).

5 Plug-ins pour réseaux sociaux

- 5.1 Nous pouvons utiliser sur notre site web les plug-ins pour réseaux sociaux figurant dans le tableau suivant. Ce faisant, nous utilisons la solution dite "en deux clics", ce qui signifie que, lorsque Vous visitez notre site web, aucune Donnée personnelle n'est en principe communiquée aux fournisseurs des plug-ins. Ce n'est que si Vous cliquez sur le champ du plug-in sélectionné et que Vous activez le plug-in que le fournisseur sera informé que Vous avez accédé à notre site web. En outre, les données visées au chiffre 3.4 ("Lors de la visite de notre site web") de la présente politique de confidentialité seront transmises.
- 5.2 Nous n'avons aucun contrôle sur les données collectées et les opérations de traitement des données des fournisseurs de plug-ins. Celles-ci sont soumis aux politiques de confidentialité respectives des fournisseurs tiers. De plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données par le fournisseur de plug-in peuvent être trouvées dans les politiques de confidentialité de ces fournisseurs fournies ci-dessous.

Plug-in	Fournisseur et politique de confidentialité
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Entreprise : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Facebook	Meta Platforms Ireland Limited : https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy

6 Applications

6.1 Vous pouvez soumettre Votre candidature à un poste chez nous par courrier ou par l'intermédiaire des adresses électroniques fournies sur notre site web. Votre dossier de candidature et toutes les Données personnelles qui nous sont ainsi communiquées seront traités dans la plus stricte confidentialité, ne seront pas divulgués à des tiers et ne seront traités que dans le but de traiter Votre candidature à un emploi chez nous. Sauf consentement contraire de Votre part, Votre dossier de candidature Vous sera renvoyé à l'issue de la procédure de candidature ou sera supprimé/détruit, à moins qu'il ne fasse l'objet d'une obligation légale de conservation.

7 Divulgence de Données personnelles à d'autres destinataires et à l'étranger

7.1 Divulgence de Données personnelles à d'autres destinataires

Outre les transferts de données aux destinataires expressément mentionnés dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons, dans la mesure où cela est autorisé, divulguer des Données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Autres sociétés VARO appartenant au groupe VARO ;
- Contractants assurant la gestion technique et commerciale des sociétés de l'entité VARO Suisse ;
- Prestataires auxquels nous avons confié certains services (par exemple, les prestataires de services informatiques et d'hébergement, les prestataires de services de paiement, etc.) ;
- Sous-traitants et autres partenaires de la fondation et/ou partenaires commerciaux ;
- Banques, compagnies d'assurance et assurances sociales ;
- Conseillers fiscaux, réviseurs, avocats, notaires et autres conseillers professionnels externes de l'entité VARO Suisse ;
- Acheteurs ou investisseurs potentiels en cas de restructuration ou d'autres actions d'entreprise ;
- Parties à des procédures judiciaires ou à des litiges potentiels ou actuels ;
- Contreparties ;
- Autorités, agences et tribunaux nationaux et étrangers.

7.2 Divulgence de Données personnelles à l'étranger

Vos données personnelles peuvent être traitées en Suisse, dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen (ci-après "**UE/EEE**"), mais peuvent également être traitées et transférées dans certains cas vers un pays situé en dehors de la Suisse, de l'UE ou de l'EEE.

Politique de confidentialité de l'entité VARO Suisse

Si nous transférons des données vers un pays ne disposant pas d'une protection juridique adéquate des données, nous assurons un niveau de protection adéquat tel que prévu par la loi en utilisant des contrats appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne) ou nous nous appuyons sur les exceptions légales que sont le consentement, l'exécution d'un contrat, la constatation, l'exercice ou l'exécution de droits en justice, les intérêts publics prépondérants, les Données personnelles publiées ou parce qu'il est nécessaire de protéger l'intégrité des personnes concernées. Nous attirons Votre attention sur le fait que les données transmises à l'étranger ne sont plus protégées par le droit suisse et que des lois étrangères ainsi que des décisions d'autorités peuvent exiger la divulgation de ces données aux autorités et à d'autres tiers.

8 Durée du stockage

8.1 Nous traitons et conservons Vos Données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif du traitement ou s'il existe une autre base juridique pour le faire (par exemple, les périodes de conservation légales). Nous conservons les Données personnelles que nous détenons sur la base d'une relation contractuelle avec Vous pendant au moins la durée de cette relation contractuelle et les délais de prescription légaux pour les réclamations potentielles ou sur la base d'obligations de conservation contractuelles. Dès que Vos Données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles seront désactivées, supprimées ou anonymisées dans la mesure du possible. Les délais légaux de conservation des données relatives aux pensions sont régis par l'art. 41 LPP en liaison avec Art. 27i et ss. OPP 2.

9 Vos droits

- 9.1 En vertu de la loi sur la protection des données qui Vous est applicable et dans la mesure déterminée, Vous avez le droit à l'information, à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement des données et, de vous opposer à notre traitement des données ainsi qu'à la remise de certaines Données à personnelles à un autre responsable du traitement (ce qui est appelé la "portabilité des données"). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions légales, par exemple si nous sommes obligés de conserver ou de traiter certaines données, si nous y avons un intérêt supérieur (dans la mesure où nous sommes en droit d'invoquer cet intérêt) ou si nous avons besoin des données pour faire valoir des droits. Si cela entraîne des coûts pour vous, nous Vous en informerons à l'avance.
- 9.2 Si le traitement des données est fondé sur Votre consentement, Vous pouvez, après avoir l'avoir donné, le retirer à tout moment avec effet à venir. Toutefois, cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de Votre consentement avant le retrait de celui-ci.

Politique de confidentialité de l'entité VARO Suisse

- 9.3 L'exercice de ces droits exige généralement que Vous prouviez clairement Votre identité (par exemple, au moyen d'une copie d'un document d'identité, lorsque Votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir Vos droits, Vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée à la section 1 de la présente politique de confidentialité.
- 9.4 En outre, toute personne concernée a le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données peut varier en fonction de Votre lieu de résidence ou du lieu de la violation présumée de la loi applicable en matière de protection des données.

10 Sécurité des données

- 10.1 Nous prenons des mesures de sécurité appropriées afin de maintenir la sécurité requise de Vos Données personnelles et de garantir leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal et d'atténuer le risque de perte, d'altération accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.

11 Modifications de la présente politique de confidentialité

- 11.1 Nous nous réservons expressément le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité. Si de telles modifications sont apportées, la politique de confidentialité mise à jour sera immédiatement publiée sur notre site web. La politique de confidentialité publiée sur notre site web, telle que ponctuellement mise à jour, est applicable.

Septembre 2023